



Nos valeurs

Une stratégie de maintenance **proactive** maximise l'investissement en prévoyant et en prévenant les problèmes avant qu'ils ne surviennent. Chacun de nos contrats vous permet de bénéficier de délais de réponses garantis et de coûts prévisibles qui incluent les frais de déplacement, la main-d'oeuvre et les pièces de rechange.

Ainsi, la durée de service de votre instrument est étendue, la productivité totale de votre laboratoire reste à son niveau supérieur et le **coût total de fonctionnement est considérablement réduit.**

- Augmenter **la productivité**
- Réduire **les coûts**
- Renforcer **la fiabilité**

Protégez votre investissement

Nous comprenons les défis quotidiens auxquels vous êtes confrontés : accroître la productivité et réduire les coûts, tout en veillant à obtenir les meilleurs résultats en un temps réduit. La stratégie choisie pour entretenir vos équipements joue un rôle clé dans l'optimisation de votre productivité et dans le maintien des standards élevés de qualité. Notre approche consiste à mettre à profit les points forts des multiples offres de service en apportant des solutions globales pour votre équipement. Nous proposons un vaste choix de programmes de maintenance et d'options pour répondre à vos besoins :

	Unity Extended Warranty	Unity Extended Warranty Plus	Unity Basic Lite Plan	Unity Basic Service Plan	Unity Comfort Plan	Unity Full Service Plan
RESSOURCES						
Assistance technique par téléphone prioritaire illimitée	●	●	●	●	●	●
Mises à jour logicielles et micrologicielles	●	●	●	●	●	●
SERVICE DE MAINTENANCE PRÉVENTIVE						
Maintenance préventive sur site		●		●	●	●
Contrôle sécuritaire et constat de conformité		●	●	●	●	●
Kit de pièces de maintenance préventive		●				●
SERVICES DE MAINTENANCE CORRECTIVE						
Support sur site prioritaire	●	●		●	●	●
Visites sur site – Main-d'oeuvre et déplacements	●	●		Remise de 10 %	●	●
Pièces d'usine certifiées	●	●		Remise de 25 %	Remise de 25 %	●
SERVICES SUPPLÉMENTAIRES						
Services de qualification	●	●		●	●	●
Temps de réponse amélioré	●	●		●	●	●
Maintenance préventive supplémentaire	●	●		●	●	●
Métrologie	●	●		●	●	●

Faites confiance aux spécialistes, experts en Service

Contactez votre représentant local Unity Lab Services pour de plus amples informations sur notre expertise ou nos devis personnalisés.

Solutions de services globaux unitylabservices.com

©2015 Thermo Fisher Scientific Inc. Tous droits réservés. Toutes les marques commerciales sont la propriété de Thermo Fisher Scientific et de ses filiales. Pour tout renseignement, veuillez vous adresser à votre distributeur local.

Autriche
unity.at@thermofisher.com

Belgique
unity.bnl@thermofisher.com

Canada
unity.ca@thermofisher.com

Danemark
unity.dk@thermofisher.com

Finlande
unity.fi@thermofisher.com

France
unity.fr@thermofisher.com

Allemagne
unity.de@thermofisher.com

Irlande
unity.ie@thermofisher.com

Italie
unity.it@thermofisher.com

Pays-Bas
unity.bnl@thermofisher.com

Norvège
unity.no@thermofisher.com

Portugal
unity.pt@thermofisher.com

Espagne
unity.es@thermofisher.com

Suède
unity.se@thermofisher.com

Suisse
unity.ch@thermofisher.com

R.-U.
unity.uk@thermofisher.com

États-Unis
unity.usa@thermofisher.com



Unity Lab Services

A Thermo Fisher Scientific Brand