

Fisher Scientific Online

info.sanofi@thermofisher.com
Tél: 03.88.67.53.50

UN point de contact **UNIQUE** pour **VOUS** servir

Mission

Fisher Scientific est le distributeur préférentiel GLOBAL de Sanofi pour le matériel de laboratoires.

Une équipe complète pour vous fournir les solutions en temps réel
Chacune de vos demandes est enregistrée sous un N° BPR*

Pour un meilleur suivi, ce numéro est à rappeler systématiquement

Engagement

Centraliser toutes vos demandes et vous répondre sous 2 jours ouvrés

- Demande de devis
- Demande de documents : FDS*, certificat d'analyse et autres
- Suivi des délais
- Suivi des réclamations

Catalogue en ligne Fisher Scientific

L'offre complète pour répondre à vos besoins de consommables, équipements de laboratoire et instrumentations scientifiques, bioréactifs et produits chimiques sur votre plateforme d'achat et le site web Fisher Scientific

Engagement : faciliter vos achats en ligne

- Source unique d'approvisionnement pour tous vos besoins
- Conseil et formation spécialisés pour toute application technique
- Formation en ligne dédiée à tous les utilisateurs

Pour passer votre commande sur le web

- Connectez vous sur votre plateforme d'achat
- Accédez au catalogue Pré-Sourcé*
- Constituez votre panier
- Faites valider par votre circuit d'approbation

Pour vous aider, consultez nos guides d'utilisation accessibles via votre portail web, rubrique « Formation »

Les produits ne figurant pas au catalogue sont approvisionnés via le processus **TPP***

Une sélection de produits TPP est disponible sur votre catalogue en ligne Fisher Scientific.

Engagement : Elargir vos achats en ligne aux produits spécifiques

- Pour toute demande, adressez un mail à info.sanofi@thermofisher.com après avoir consulté le mapping fournisseur préférentiel sur l'espace LES de l'intranet Achats France.
- Envoi d'un devis sous 2 jours pour un consommable d'un fournisseur en Europe
- Envoi d'un devis sous 3 jours pour un produit chimique d'un fournisseur en Europe
- Envoi d'un devis sous 4 jours pour tous les produits d'un fournisseur hors Europe

Toutes les informations utiles sont disponibles dans votre « Guide d'utilisation du catalogue électronique » accessible via votre portail web dans « Mon compte », « Mon portail dédié », « Aide »

*Glossaire

T.P.P : Third Party Procurement (Fisher Scientific recherche le produit spécifique demandé par Sanofi)

B.P.R : Business Partner Request (N° de dossier d'identification de votre demande)

F.D.S : Fiche de Donnée de Sécurité

Sanofi et Fisher Scientific Partenariat

Des hommes et des femmes au service de la science
Des solutions au service du patient

Nos équipes de vente terrain

Engagement : Vous accompagner dans la recherche de vos besoins sur tous les sites Sanofi

- Disponibilité, réactivité, écoute et savoir-faire
- Informations sur les qualités et caractéristiques de nos produits
- Visites commerciales de conseil et de suivi

Site Sanofi	Interlocuteur Fisher Scientific
Ambares Mourenx Ploermel Tours	Aurélien COQUILLON 06 11 66 34 14 aurelien.coquillon@thermofisher.com
Aramon Montpellier Sisteron	Carine CARBONELL 06 72 28 02 73 carine.carbonell@thermofisher.com
Amilly Chilly Mazarin Compiègne Maison Alfort Vitry sur Seine	Aurélie MARIN 06 12 16 22 98 aurelie.marin@thermofisher.com
Elbeuf Le Trait Lisieux Val de Reuil	Frederic DUCROCQ 06 14 34 77 20 frederic.ducrocq@thermofisher.com
Alba la Romaine Lyon Marcy l'Etoile Neuville sur Saône Vertolaye	Laurence DELGADO 06 12 16 23 03 laurence.delgado@thermofisher.com

Online, restons connectés

Distribué par Fisher Scientific, Contactez-nous dès aujourd'hui :

En France:
En ligne: fishersci.fr
Pour nous contacter: fr.fisher@thermofisher.com
Service clients: 03 88 67 14 14